

Information presse

## **Voyage Privé retient la solution Odigo de Prosodie-Capgemini pour gérer ses flux d'appels téléphoniques**

Boulogne-Billancourt, le 19 mars 2014 – Voyage Privé, premier site de ventes privées de voyages, confie à Prosodie-Capgemini, le spécialiste des solutions de front office, la collecte, le traitement et la distribution de ses flux d'appels téléphoniques vers ses différents centres d'appels.

La solution de gestion des interactions multicanal Odigo\* permettra à Voyage Privé de réduire ses coûts et de maîtriser son accueil téléphonique.

En s'appuyant sur les outils de pilotage des flux d'appels d'Odigo, Voyage Privé pourra disposer d'une vision globale et unifiée de son activité de relation client par téléphone, avec pour objectif de mieux mesurer sa qualité de service.

De plus, la nouvelle interface de la suite Odigo, plus ergonomique et intuitive, apportera à Voyage Privé la possibilité d'agir, de façon autonome et en temps réel, sur le paramétrage et le design du « parcours client » de son serveur vocal.

*« Nous sommes ravis d'accompagner des pure players de l'Internet tels que Voyage Privé. Ce projet nous conforte dans notre volonté d'investir de façon stratégique sur notre offre Odigo, notamment sur le plan des nouvelles interfaces et les modules d'appels sortants » précise Nicolas Aidoud, Directeur général de Prosodie-Capgemini.*

\*Odigo appartient à la gamme Ready2Series, l'offre de solutions propriétaires du groupe Capgemini apportant gain de temps, fiabilité et innovation à ses clients.

### **A propos de Prosodie-Capgemini**

Filiale du groupe Capgemini depuis juillet 2011, Prosodie-Capgemini conçoit et héberge les services Front Office des grands comptes. Elaborées à partir de technologies propriétaires innovantes, les solutions de Prosodie-Capgemini répondent à chacune des étapes du parcours numérique des utilisateurs. Proposés en mode cloud, ces services fournis en temps réel s'appuient sur une plateforme technique hautement disponible et sécurisée. Prosodie-Capgemini bénéficie de la dimension internationale de Capgemini pour déployer son offre aux côtés des autres entités du Groupe. Prosodie-Capgemini est présente en France, en Espagne, en Italie et au Bénélux.

Pour plus d'informations : <http://www.prosodie.fr/>

### **Contacts presse**

Prosodie-Capgemini  
Mélanie Roetzinger  
Tél. : 01 46 84 17 70  
[mroetzinger@prosodie.com](mailto:mroetzinger@prosodie.com)

Capgemini  
Hélène Delannet  
Tél : +33 (0)1 49 67 31 25  
[Helene.delannet@capgemini.com](mailto:Helene.delannet@capgemini.com)