

Contact Prosodie-Capgemini:

Mélanie Roetzinger

Tel.: +33 1 46 84 17 70

Email: mroetzinger@Prosodie.com

Contact Voxbone :

Sarah Chidgey

ChidgeyPR for Voxbone

Tel: +44 (0) 7795 288302

Email: sarah@chidgeypr.co.uk

Prosodie-Capgemini a sélectionné Voxbone pour étendre à l'échelle mondiale sa solution de centre de contact Odigo

Présent dans plus de 50 pays, Voxbone offre à ses clients, souhaitant se développer à l'international, une mise en service de numéros locaux plus rapide que les opérateurs télécoms

SAN FRANCISCO, Californie – 23 juillet 2014 – [Voxbone](#) a annoncé aujourd'hui avoir été sélectionné pour accélérer l'expansion d'Odigo à l'international, la solution de management des interactions en mode cloud de [Prosodie-Capgemini](#). Cette solution de centre de contact virtuel augmente la satisfaction client en optimisant la distribution des interactions sur l'ensemble des canaux : la voix, le web et le mobile. Pour répondre à la demande croissante de ses clients internationaux, Prosodie-Capgemini va s'appuyer sur Voxbone, qui dispose de numéros locaux dans plus de 50 pays et 8 000 villes dans le monde. Les utilisateurs d'Odigo bénéficieront de la qualité de service délivrée par Voxbone, condition sine qua non au bon déroulement de l'activité des centres de contact.

En 2013, Odigo, a traité 2 milliards de minutes d'appels entrants. Pour déployer sa solution à de nouveaux marchés, Prosodie-Capgemini s'est tournée vers Voxbone. Voxbone fournit un service d'appels à l'échelle mondiale par le biais d'un réseau SIP unique, sans nécessité d'investissement en capital de la part du client et sans les délais traditionnels requis par les sociétés de télécom pour la mise en service. Odigo fait partie de la gamme Ready2Series, l'offre de solutions propriétaires du groupe Capgemini apportant gain de temps, fiabilité et innovation aux clients.

« Voxbone va nous permettre de bénéficier d'une qualité de service inégalée et de sa force de frappe pour accélérer le développement d'Odigo à l'international » a déclaré Nicolas Aidoud, Directeur général de Prosodie-Capgemini. « Ce partenariat renforce notre position de leader sur le marché et nous différencie de la concurrence. Tirer parti des services de Voxbone, c'est continuer à satisfaire les exigences élevées de nos clients, tout en profitant d'un retour sur investissement extrêmement intéressant. »

« Ayant observé la croissance rapide d'Odigo en l'espace de quelques années à peine, nous sommes extrêmement ravis d'aider à contribuer à son expansion mondiale » a déclaré Itay Rosenfeld, PDG de Voxbone. « La conclusion de cette transaction vient confirmer et valider une nouvelle fois que Voxbone est le fournisseur de choix des centres de contact multinationaux, quel que soit leur taille, leur type d'activité ou leur localisation. »

A propos de Voxbone

Voxbone est le leader mondial dans la fourniture de numéros de téléphone locaux virtuels, également appelés numéros d'accès directs ou DID (direct inward dialing). Ses services permettent aux fournisseurs de communication Cloud, aux opérateurs internationaux et aux centres de contact d'entreprise d'étendre la portée de leurs services vocaux à l'international, rapidement et à des coûts réduits. La société fournit des liaisons SIP entrantes de haute qualité depuis plus de 50 pays et plus de 8 000 villes dans le monde entier. Les numéros de téléphone géographiques, mobiles et sans frais de Voxbone peuvent être commandés en temps réel via un portail Web ou une API. Unique en son genre, Voxbone possède ses propres séries de numéros et licences de télécommunications ainsi qu'un réseau VoIP privé mondial. Ses références clients sont les suivantes : Telefonica, Deutsche Telekom, 8x8, NTT, Level 3, InContact, Voxeo et Skype. Pour en savoir plus, consultez notre site à www.voxbone.com ou contactez Voxbone sur [LinkedIn](#) ou [Twitter](#).

A propos de Prosodie-Capgemini

Filiale du groupe Capgemini depuis juillet 2011, Prosodie-Capgemini conçoit et héberge les services Front Office des grands comptes. Elaborées à partir de technologies propriétaires innovantes, les solutions de Prosodie-Capgemini répondent à chacune des étapes du parcours numérique des utilisateurs. Proposés en mode cloud, ces services fournis en temps réel s'appuient sur une plate-forme technique hautement disponible et sécurisée. Prosodie-Capgemini bénéficie de la dimension internationale de Capgemini pour déployer son offre aux côtés des autres entités du Groupe. Pour plus d'informations : <http://www.prosodie.fr/>